

Vurderingskriterier

HES2008 Helseservicefag

Kjerneelementer/ tema:	Lav kompetanse karakter 1–2	Middels kompetanse karakter 3–4	Høy kompetanse karakter 5–6
Generelt/ overordnet	<p>Gjennomfører praktiske situasjoner.</p> <p>Ser kunden/pasienten, og foreslår aktuell informasjon og veiledning.</p> <p>Viser noe tverrfaglig forståelse, ved å kombinere kunnskap fra de ulike programfagene.</p>	<p>Gjennomfører praktiske situasjoner på en god måte.</p> <p>Gir kunden/pasienten rett informasjon og veiledning, og forklarer valgene sine.</p> <p>Har kunden/pasienten i fokus, viser tverrfaglig forståelse og ser sammenhenger i de ulike programfagene.</p> <p>Viser noe refleksjon, med noe selvstendig vurdering.</p>	<p>Har kunden/pasienten i fokus, viser helhetlig profesjonell forståelse og er selvstendig i arbeidet.</p> <p>Vurderer, forklarer og begrunner valgene sine ved informasjon og veiledning.</p> <p>Viser gjennomgående god refleksjon, med selvstendig vurdering.</p>
Helse og legemiddel	<p>Viser til symptomer ved infeksjoner, forgiftninger og allergiske reaksjoner, og gir eksempler på behandling.</p> <p>Viser til sammenhenger mellom helse og livsstil, og ulike faktorer som kan påvirke den fysiske og psykiske helsen.</p> <p>Viser til hvordan sykdommer oppstår, hvordan de kan forebygges og kommer med tiltak.</p> <p>Viser til legemiddelets virkning og bivirkninger.</p> <p>Viser til observasjoner av allmenntilstand og smerter, og gir eksempler på tiltak.</p> <p>Viser til eksempler på det normale svangerskapet.</p> <p>Viser praktisk smittevern, og kan si noe om hvordan dette forebygger sykdom og smitte.</p> <p>Viser til sammenhengen mellom ergonomi og helse.</p> <p>Gir eksempler på ulike tiltak for psykisk og fysisk førstehjelp.</p>	<p>Forklarer sammenhenger mellom helse og livsstil, og ulike faktorer som vil påvirke den psykiske og fysiske helsen.</p> <p>Forklarer hvordan sykdommer oppstår, hvordan de kan forebygges og kommer med tiltak.</p> <p>Forklarer legemiddelets virkning og bivirkninger.</p> <p>Observerer allmenntilstand og smerter hos pasienter, og gir eksempler på tiltak.</p> <p>Forklarer symptomer ved infeksjoner, forgiftninger og allergiske reaksjoner, og gir eksempler på behandling.</p> <p>Forklarer det normale svangerskapet.</p> <p>Viser godt praktisk smittevern og forklarer viktigheten av det.</p> <p>Forklarer sammenhengen mellom ergonomi og helse.</p> <p>Forklarer ulike tiltak for psykisk og fysisk førstehjelp.</p>	<p>Reflekterer over sammenhenger mellom helse og livsstil, og gjør rede for ulike faktorer som vil påvirke den psykiske og fysiske helsen.</p> <p>Gjør rede for hvordan sykdommer oppstår, hvordan de kan forebygges, og kommer med tiltak.</p> <p>Gjør rede for legemiddelets virkning og bivirkninger.</p> <p>Observerer allmenntilstand og smerter hos pasienter og vurderer tiltak.</p> <p>Vurderer symptomer ved infeksjoner, forgiftninger og allergiske reaksjoner, og vurderer ulike behandlinger.</p> <p>Gjør rede for det normale svangerskapet.</p> <p>Demonstrerer og reflekterer over viktigheten av praktisk smittevern.</p> <p>Demonstrerer og reflekterer over sammenhengen mellom ergonomi og helse.</p> <p>Vurderer tiltak for psykisk og fysisk førstehjelp.</p>

Kjerneelementer/ tema:	Lav kompetanse karakter 1–2	Middels kompetanse karakter 3–4	Høy kompetanse karakter 5–6
Veiledning, service og relasjoner	<p>Viser noe profesjonell adferd som helseservicearbeider.</p> <p>Nevner hvorfor det er viktig å følge den behandlingen som blir foreskrevet.</p> <p>Viser eksempler på gode kommunikasjon-, service- og relasjonsferdigheter med kunder, pasienter og kollegaer.</p> <p>Viser eksempler på informasjon- og veiledning som er av betydning til pasienter og pårørende.</p> <p>Gir eksempler på hvilken betydning informasjons- og veiledningsrollen til en helseservicearbeider har.</p> <p>Viser eksempler på ulike strategier for å mestre stress, konflikter og kriser.</p> <p>Anvender noen medisinske ord og uttrykk.</p> <p>Viser til betydningen av å bruke digitale ressurser til informasjon og veiledning.</p>	<p>Viser profesjonell adferd som helseservicearbeider.</p> <p>Beskriver viktigheten av å følge den behandlingen som blir foreskrevet.</p> <p>Viser kommunikasjon-, service- og relasjonsferdigheter med kunder, pasienter og kollegaer.</p> <p>Gir informasjon og veiledning som er av betydning til pasienter og pårørende.</p> <p>Forklarer betydningen av informasjons- og veiledningsrollen til en helseservicearbeider.</p> <p>Viser ulike strategier for å mestre stress, konflikter og kriser.</p> <p>Bruker noen medisinske ord og uttrykk.</p> <p>Forklarer betydningen av å bruke digitale ressurser til informasjon og veiledning.</p>	<p>Viser profesjonell adferd som helseservicearbeider og reflekterer over hva det vil si å være en profesjonell helseservicearbeider</p> <p>Forklarer viktigheten av å følge den behandlingen som blir foreskrevet.</p> <p>Viser meget gode kommunikasjons-, service- og relasjonsferdigheter med kunder, pasienter og kollegaer.</p> <p>Gir god informasjon og veiledning som er av betydning til pasienter og pårørende.</p> <p>Gjør rede for betydningen av informasjons- og veiledningsrollen til en helseservicearbeider.</p> <p>Viser ulike strategier for å mestre stress konflikter og kriser, og reflekterer over de ulike valgene.</p> <p>Bruker medisinske ord og uttrykk som en naturlig del av språket.</p> <p>Reflekterer over betydningen av å bruke digitale ressurser til informasjon og veiledning.</p>
Administrasjon, teknologi og etikk	<p>Viser til ulike krav, forventninger og regelverket arbeidslivet stiller til en helseservicearbeider.</p> <p>Gir eksempler på universell utforming.</p> <p>Viser utførelse av administrative oppgaver, og riktig bruk av kontorutstyr og medisinsk-teknisk utstyr.</p>	<p>Forklarer krav, forventninger og regelverket arbeidslivet stiller til en helseservicearbeider.</p> <p>Forklarer prinsippet for universell utforming.</p> <p>Viser god utførelse av administrative oppgaver, og riktig bruk av kontorutstyr og medisinsk-teknisk utstyr.</p>	<p>Reflekterer over krav, forventninger og regelverket arbeidslivet stiller til en helseservicearbeider.</p> <p>Gjør rede for prinsippet for universell utforming.</p> <p>Viser meget god utførelse av administrative oppgaver, riktig bruk av kontorutstyr og medisinsk-teknisk utstyr, og reflekterer over betydningen av det.</p>